



**CENTRO DE EDUCACIÓN ABIERTA**  
**GACETA MENSUAL**

BACHILLERATO NO ESCOLARIZADO

LICENCIATURAS EN ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y DERECHO

IV Época

Año II

MES: SEPTIEMBRE

Número: 58

# *SEPTIEMBRE*



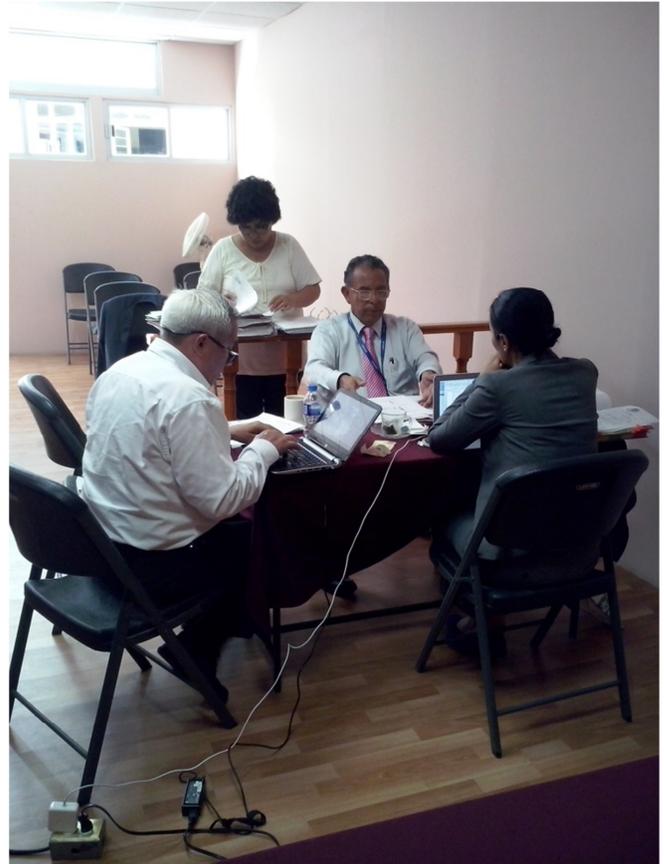
***¡VIVA MÉXICO 2015!***

**Ciencia, Educación, Arte y Cultura.**

## AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La norma ISO 9001:2008 inicia con esta afirmación: “La adopción de un sistema de gestión de la calidad debería ser una decisión estratégica de la organización”, e independientemente de ser un requisito reglamentario por parte de la Secretaría de Educación Pública del estado de Puebla, la Dirección General del Centro de Educación Abierta, considera que implementar y certificar un sistema que cumpla estos estándares internacionales trae beneficios a nuestra institución.

Es por ello que el pasado jueves 6 de agosto de este año recibimos en nuestras instalaciones a los auditores Sandra Delgado Benítez y Adalberto Serrano Gómez del organismo certificador



American Trust Register, S. C. ATR, para que evaluaran la eficacia de nuestro sistema.

### ¡Los resultados son excelentes!

Pasamos la auditoría sin una sola NO CONFORMIDAD, esto es, los auditores encontraron en el CEA un sistema que cumple todos los requisitos del estándar internacional, por lo que recomendarán la CERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 9001:2008 de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Este hecho es muy significativo, ya que coloca al Centro de Educación Abierta al nivel de las grandes y prestigias universidades que han logrado esta certificación.

Queremos destacar que la auditoría reconoció que nuestra fortaleza está en la gente: asesores y personal administrativo. Por ello nuestra felicitación más sincera a todos ustedes.



## CAPACITACIÓN A DOCENTES EN COMPETENCIAS.

El sábado 30 de Agosto del presente, se llevó a cabo la capacitación sobre “Educación basada en competencias”; se presentó a los asesores un sistema de competencias que son acordes a la visión y misión del Centro de Educación Abierta (CEA). Las competencias genéricas son los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que debe poseer cualquier alumno de educación superior, éstas permiten transformar al ser humano de forma integral. Cabe hacer mención que pueden existir más competencias y no son limitativas.



Alberto Francisco Muñoz Rosales

A continuación se enlistan las competencias avaladas por los asesores:

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

Capacidad para organizar y planificar el tiempo.

Responsabilidad social y compromiso ciudadano.

Capacidad de comunicación oral y escrita.

Habilidades en el uso de las tics.

Capacidad de investigación.

Capacidad de aprender y actualizarse permanente. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. Capacidad crítica y autocrítica.

Capacidad para actuar en nuevas situaciones.

Capacidad creativa.

Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.

Capacidad para tomar decisiones.

Capacidad para trabajar en equipo.

Habilidades interpersonales.

Capacidad de motivar y conducir hacia metas.

Compromiso con la preservación del medio ambiente.

Compromiso con su medio socio-cultural.

Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.

Habilidad para trabajar en forma autónoma.

Capacidad para formular y gestionar proyectos.

Compromiso ético.

Compromiso con la calidad.

## RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA LA GESTIÓN DEL ÉXITO SOSTENIDO EN UNA ORGANIZACIÓN. (Segunda parte)

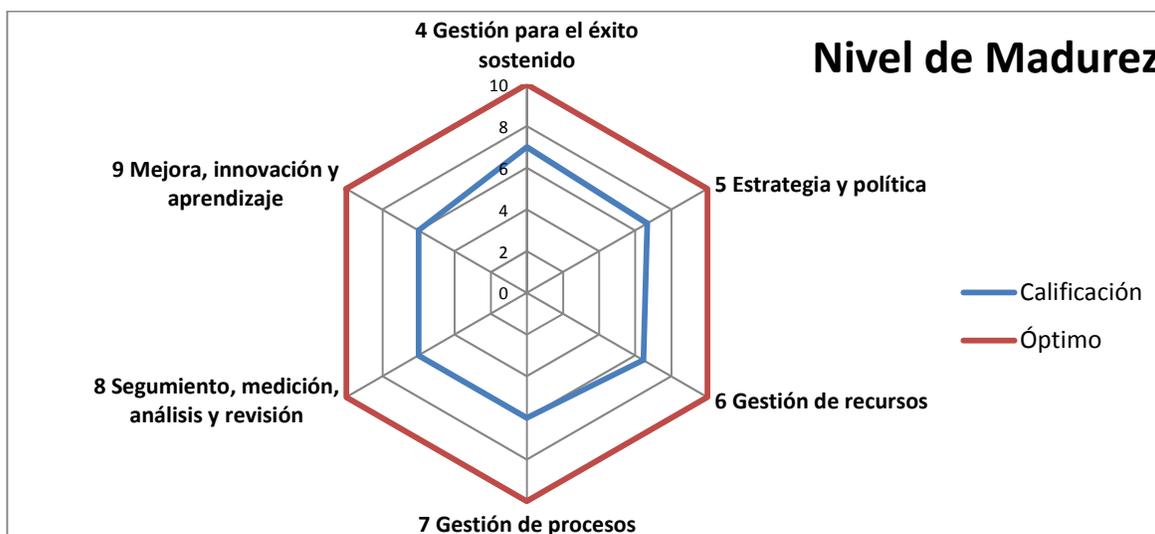
Autores: Gabriel Rendón Ariza, Miguel Ángel Hernández Juárez, Blanca Xahuentitla Rojas, Sandra Flores Flores, Vianey De Lucio Camacho y Rodrigo Rojas Ramírez. Licenciatura en Administración. Materia: Administración de pymes

<b>Alumna:</b>	<b>Vianey De Lucio Camacho</b>
<b>Giro:</b>	<b>Reporte realizado para una empresa dedicada al autoservicio.</b>
<b>Resultado relevante:</b>	<b>El nivel de madurez se encuentra en 6.</b>

**En gestión para el éxito sostenido se obtuvo 7**, por lo que se sugiere satisfacer las necesidades y expectativas a largo plazo tanto de clientes como de las partes interesadas, así como realizar un seguimiento constante al entorno de la organización.

**En estrategia y política se obtuvo 7**, por lo que se sugiere establecer y mantener una misión, visión y valores para la organización, claramente entendidos y aceptados por todos en la organización.

**En mejora, innovación y aprendizaje se obtuvo 6**, por lo que se sugiere que las personas de la organización tengan aptitud y estén habilitadas para hacer juicios basados en datos, asegurarse de que la mejora continua se establezca como parte de la cultura de la organización; se requiere innovación para satisfacer las necesidades y expectativas de clientes e interesados y adoptar criterios de aprendizaje como organización que integre las capacidades de los individuos.



Fuente: Elaborado por Vianey De Lucio Camacho a partir de ISO 9004.

NIVEL DE MADUREZ		
Dimensiones	Calificación	Óptimo
4 Gestión para el éxito sostenido	7	10
5 Estrategia y política	7	10
6 Gestión de recursos	6	10
7 Gestión de procesos	6	10
8 Seguimiento, medición, análisis y revisión	6	10
9 Mejora, innovación y aprendizaje	6	10
Calificación final	6	

Fuente: Elaborado por Vianey De Lucio Camacho a partir de investigación de campo.



<b>Alumna:</b>	<b>Blanca Xahuentitla Rojas</b>
<b>Giro:</b>	<b>Reporte realizado para una escuela de inglés y computación</b>
<b>Resultado relevante:</b>	<b>El nivel de madurez se encuentra en 7.</b>

**Gestión de los recursos:** Su promedio es de 5 se considera que se debe tener una supervisión mayor y conocer los motivos por los cuales no se está cumpliendo.

**Seguimiento medición, análisis y revisión:** El promedio obtenido es de 6 se ha observado que en este apartado está fallando la revisión de los datos, que se está dando a los empleados.

**Mejora innovación y aprendizaje:** Se obtuvo un promedio de 7, se considera que se debería tener una mejor innovación en el servicio que se ofrece a sus clientes tomando en cuenta la tecnología, la actualización en la enseñanza a los alumnos, en los salones, buscar nuevas dinámicas de aprendizaje para los alumnos para llamar aún más su atención y poder tener la cantidad suficientes de alumnos preparándose para el futuro.

Fuente: Elaborado por Blanca Xahuentitla Rojas a partir de ISO 9004.



Fuente: Elaborado por Blanca Xahuentitla Rojas a partir de ISO 9004.

Dimensiones	Promedio	Ideal
4 Gestión para el éxito sostenido de una organización	9	10
5 Estrategia y política	9	10
6 Gestión de los recursos	5	10
7 Gestión de los procesos	8	10
8 Seguimiento medición, análisis y revisión	6	10
9 Mejora, innovación y aprendizaje	7	10

Fuente: Elaborado por Blanca Xahuentitla Rojas a partir de investigación de campo.

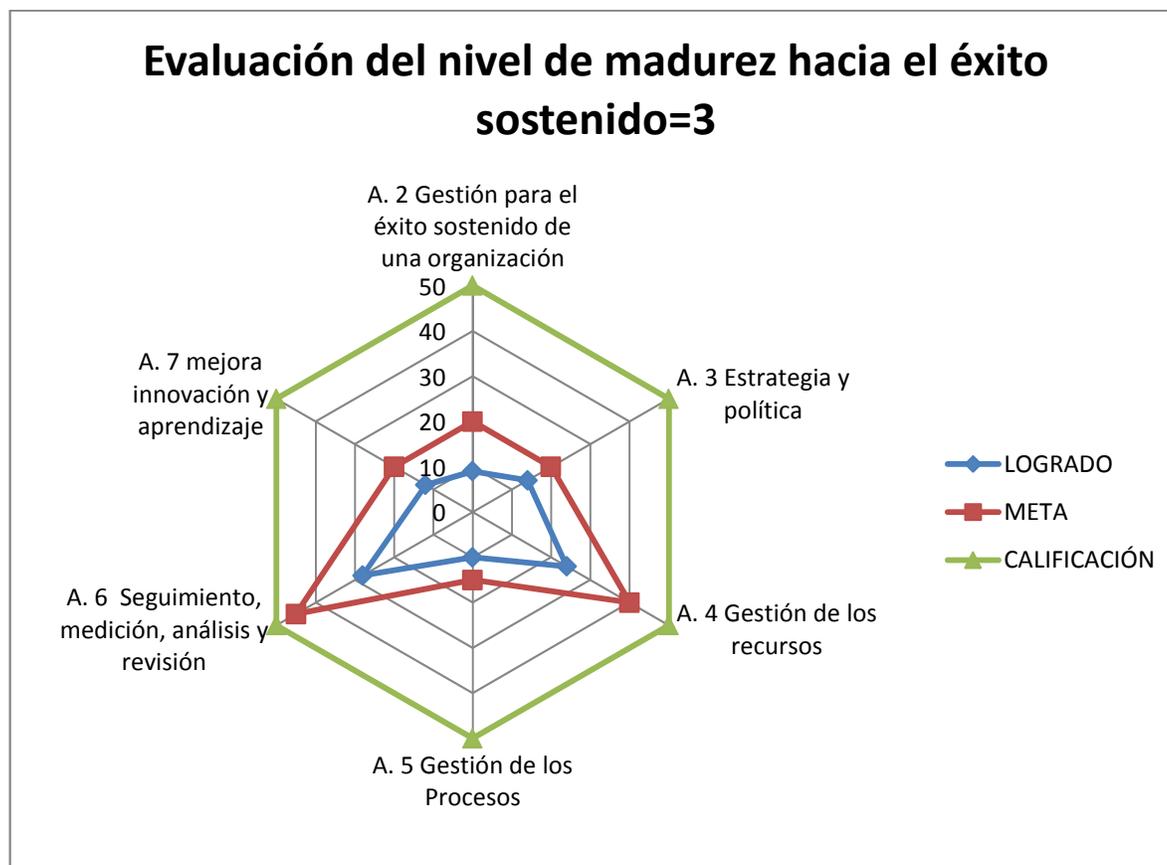


<b>Alumna:</b>	<b>Gabriela Rendón Ariza</b>
<b>Giro:</b>	<b>Reporte realizado para una comercializadora de mobiliario escolar.</b>
<b>Resultado relevante:</b>	<b>El nivel de madurez se encuentra en 3.</b>

Es una empresa con 5 años de experiencia en la fabricación de mobiliario escolar, equipo de oficina y complementarios. Además distribuye mobiliario médico, sillería y mobiliario industrial. Ofrecen productos de calidad y buen precio, con el compromiso de entregar los pedidos a tiempo.

El nivel de madurez de esta empresa para el éxito sostenido mediante un enfoque de gestión de **calidad es de 3.**

Se sugiere a partir de la misión, visión y valores, establecer una revisión periódica de la organización, así como medir evaluar y revisar los procesos, establecer políticas y estrategias internas. Y desde la perspectiva de clientes, establecer plazos y ejecutar actividades que conduzcan a la mejora continua y el éxito sostenido.



Fuente: Elaborado por Gabriela Rendón Ariza a partir de ISO 9004.

Asesor de la materia: Alberto Francisco Muñoz Rosales.

# ¡ BIENVENIDOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO!



## POEMA CON MOTIVO DEL DÍA DE LA PATRIA

Como el águila agarra la serpiente  
el mexicano con su furia hace valer  
el derecho de hacerse independiente  
de la corrupción, los narcos y el poder.

Y esos gritos desgarran sus gargantas  
al son de las campanas de la libertad  
que corean desde México hasta España  
con las lágrimas que dicen...basta ya...

Afila tus uñas mexicano, saca tus dientes  
no te dejes doblegar hermano  
se como el águila, fuerte  
lucha por esa libertad que ganaste, contracorriente.

Las fiestas patrias son para hacer examen de conciencia  
¿Quiénes son tus gobernantes?  
¿Qué es tu bandera?, ¿Que seca los pechos de tus madres?  
¿Qué será esa fiera? que con zarpazos de pobreza, te desespera.

Yo quisiera gritar muy fuerte y claro  
como español y mexicano de vocación  
tocando la campana de mi pecho  
y entonando con vosotros una oración...

Señor de los espacios infinitos  
tú que tienes a esa gente en tu conciencia  
ayúdalos señor te lo suplico  
aplicando la razón de la experiencia...

Ángel Reyes Burgos

### ¡¡¡FELICIDADES A LOS COMPAÑEROS QUE CUMPLEN AÑOS ESTE MES DE SEPTIEMBRE!!!

ANGELINA BALBUENA FLORES	9
MARLEN HERNANDEZ H.	6
ROSARIO OTERO VELASCO	19
FERNANDO GUTIERREZ A.	23
LUCIA DIAZ FERNANDEZ	26
GUADALUPE ARROYO M.	26

15 DE SEPTIEMBRE  
ANIV. INDEPENDENCIA NAC.



¡VIVA MÉXICO!

### DIRECTORIO

Centro de Educación Abierta  
**Director General:** Octavio Nava Cruz  
**Redacción:** Rosario Otero Velasco  
**Informática:** Edith Vázquez de la Cruz  
 29 poniente No. 118  
 Col. Chulavista, Puebla, Pue.  
**VISITA:** [www.ceauniversidad.com](http://www.ceauniversidad.com)  
**DISTRIBUCION GRATUITA**

ENVÍANOS TUS COLABORACIONES,  
ARTÍCULOS, ANUNCIOS Y SUGERENCIAS

A: [rosario618@hotmail.com](mailto:rosario618@hotmail.com)