

Sesión 9.

Enfoques teóricos de la administración

Introducción

Las perspectivas de la administración se originaron por el interés que su estudio ha despertado.

Los diversos puntos de vista, por parte de administradores empíricos y profesionales como psicólogos, sociólogos, ingenieros, economistas, etc. debaten sobre cómo debe estudiarse la administración.

Teorías administrativas

- Empírica
- Científica
- Clásica
- Humano-relacionista
- Estructuralista
- Humano-conductista
- Decisional
- De sistemas



<http://1.bp.blogspot.com/-AXy2GPb0elo/T0p09fQyFol/AAAAAAAAACw/4k18qrgJDxQ/s1600/discusion.gif>

TEORIAS ADMINISTRATIVAS

PRIMERA

SEGUNDA

TERCERA

CUARTA

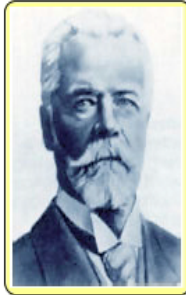
QUINTA



Frederick W. Taylor

DICE

"Administración Científica", su enfoque se dio en la producción, con los principios de la administración científica basados en la planificación, preparación del trabajador, control del trabajo y ejecución de acuerdo con las normas.



Henry Fayol

DICE

"Proceso Administrativo"
Se basa en tres aspectos fundamentales: La división del trabajo, aplicación de un proceso administrativo y la formulación de los criterios técnicos que deben orientar la función administrativa.



Mary Parker Follet

DICE

"Teoría del Comportamiento"
Cuyo postulado se basaba en que ninguna persona podría sentirse completa a no ser que formara parte de un grupo y, que los humanos crecían gracias a sus relaciones con otros miembros de las organizaciones.

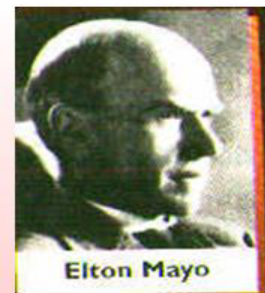


Ludwig von Bertalanffy

DICE

"El Enfoque de Sistemas"
Conceptualizaba al organismo como un sistema abierto, en constante intercambio con otros sistemas circundantes por medio de complejas interacciones. Utilizó los principios allí expuestos para explorar y explicar temas científicos y filosóficos, incluyendo una concepción humanista de la naturaleza humana, opuesta a la concepción mecanicista y robótica.

"De Contingencias" - Chandler (1962), Burns y Staker (1961)
Señala que la estructura o diseño organizacional estuvo graduada por su estrategia de mercadeo; la estructura o diseño, es la forma que se escogió para integrar los recursos, mientras que la estrategia de mercadeo, corresponde al plan global de ubicación de los recursos para atender la demanda del ambiente.



Elton Mayo
Jhon Dewey
Kurt Lewin



TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS

ORIGEN

causas

- Humanizar la administración.
- Democratizar la admón.
- Desarrollo de las ciencias humanas.
- Filosofía pragmática y sicología dialicé.

BASES

La civilización industrial y el Hombre.

- El trabajo es una actividad grupal.
- El obrero actúa como miembro de un grupo.
- Los jefes deben ser democráticos, persuasivos.
- La persona humana requiere estar en compañía, ser reconocida y tener comunicación.
- La industrialización origina desintegración de la familia, los grupos informales y la religión.

EXPERIMENTO DE HAWTHORNE 4 FASES DE DESARROLLO

Eliminar el Factor Psicológico

PRIMERA FASE
ESCOGENCIA

SEGUNDA FASE
SALA DE PRUEBAS PARA
EL MONTAJE DE RIELES

TERCERA FASE
PROGRAMA DE
ENTREVISTAS

CUARTA FASE
SALA DE OBSERVACIÓN DE
MONTAJE DE TERMINALES

- ### DESCRIPCION.
- ✓ Efecto de factores externos en la productividad del trabajador.
 - ✓ La organización informal
 - ✓ Producción controlada por todos.
 - ✓ Penalización por el grupo.
 - ✓ Insatisfacción por pagos.
 - ✓ Liderazgo informal de obreros.
 - ✓ Satisfacción o no por superiores.

- ### CONCLUSIONES
- El nivel de producción depende de
 - la integración social.
 - El comportamiento social del trabajo.
 - Las recompensas y sanciones.
 - Los grupos informales.
 - Las relaciones humanas.
 - La importancia del cargo.
 - El énfasis en el aspecto emocional.

Funciones básicas de la organización industrial

- ✓ La fabrica es un sistema social.
- ✓ Dos funciones principales
- ✓ producir bienes y servicios.
- ✓ Satisfacción a sus integrantes.

Escuela Empírica

- La única fuente del conocimiento es el empirismo, por tanto sólo la práctica es el aspecto básico que todo administrador debe invertir.
- Se hace administración con el cúmulo de experiencias, tanto de fracasos como de éxitos.
- Para esta escuela los principios administrativos son poco valorados.
- En esta corriente sobresale:
 - ❖ Ernest Dale

Escuela Científica

La administración científica se originó en las empresas industriales, a fines del siglo XIX.

Fueron los ingenieros interesados en el área de producción, quienes postulan que el objetivo es: Incrementar la Producción.

- La producción se establece de la siguiente forma:

PRODUCTIVIDAD es igual a **RESULTADOS OBTENIDOS Y RECURSOS UTILIZADOS**

En las productividad se involucra la eficiencia y la eficacia.

EFICACIA = LOGROS
EFICIENCIA = MENOR CANTIDAD DE RECURSOS

En esta escuela sobresale:

❖ Frederick W. Taylor

**Escuela Clásica,
tradicional,
operacional o del
proceso
administrativo.**

**La escuela propugna
por las funciones
administrativas, es
decir se basa en las
actividades del
administrador.**

**En esta teoría destaca:
Henry Fayol**

Escuela Humano-Relacionista
La corriente se concentra en el factor humano. El desempeño del trabajador o empleado se interrelaciona con las personas que se involucran en las tareas de la organización. Sin embargo, uno de los problemas más recurrentes en la organización es la:

MOTIVACIÓN

En esta escuela sobresale:

❖ Elton Mayo

271

¿BUROCRATA YO?
¿ESO NO ME LO REPITE UD.
DUPLICADO Y COMPULSADO?



El autor informa de
que la acción de este chiste
no transcurre necesariamente
en España.



Escuela Estructuralista

- Recibe el nombre de escuela del sistema social.
- Esta corriente contiene un enfoque sociológico. Los estructuralistas examinan la evolución histórica de las sociedades y los tipos económicos, políticos, culturales, etc.
- Señalan las repercusiones que originaron la revolución industrial (supervivencia de la sociedad).
- En la escuela sobresalen:
 - Max Weber
 - Renate Mayntz
 - Ralph Dahrendorf

Escuela Humano-Conductista

- A esta corriente también se le conoce con el nombre de “escuela del comportamiento humano” o “neo-humano-relacionista”; postula un enfoque nuevo de las relaciones humanas enfocándose en el elemento humano desde el punto de vista valorativo.
- En este enfoque se destaca la teoría de la



En esta corriente sobresalen los autores como:

- ❖ McGregor
- ❖ Chrys Argyris
- ❖ Rensis Likert



Teoría Decisional

- Esta teoría también recibe el nombre de “escuela matemática, “cuántica” o “de investigación de operaciones”. La escuela señala que lo más relevante dentro de la empresa u organismo social es la toma de decisiones.
- Los conceptos relevantes de esta postura son:
 - ❖ Decisión, Alternativas, Información y Liderazgo.
 - ❖ En esta teoría destacan los siguientes autores:
 - ❖ Herbert A. Simon
 - ❖ James March
 - ❖ Chester I. Barnard

Teoría de Sistemas

La teoría se expone en tres fases:
Introducción, Antecedentes y
Comprensión

- El sistema se conforma por un conjunto de elementos relacionados entre sí.
- En esta escuela predominan las aportaciones de diversos autores sobre el análisis de las organizaciones sociales.
- La escuela orientada al estudio de la administración perfila a los administradores como dinámicos y proyectivos.

TEÓRICOS

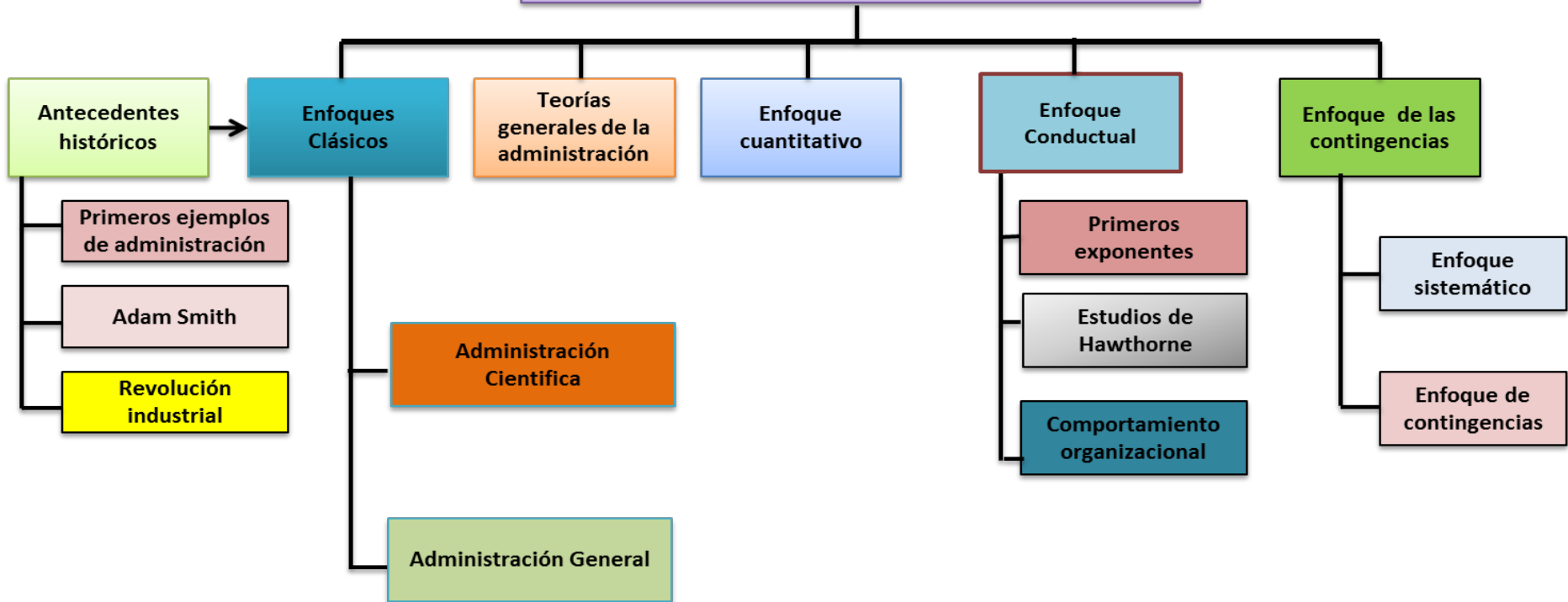
- Wilfredo Pareto
- Chester I. Barnard
- Ludwing von Bertalanffy, ...

Objetivo

- **Explicar las similitudes y diferencias que presentan algunas de las teorías administrativas más sobresalientes.**



TEORÍAS ADMINISTRATIVAS



Desarrollo de la clase

TEORIA DE LA ORGANIZACIÓN

1. La administración como ciencia: todos los autores de la teoría clásica afirman unánimemente que se debe estudiar y tratar la organización y la administración científicamente, sustituyendo el empirismo y la improvisación por técnicas científicas. Se pretende elaborar una ciencia de la administración. Fayol ya afirmaba la necesidad de una enseñanza organizada y metódica de administración, de carácter general para formar mejores administradores, a partir de sus aptitudes y cualidades personales. En su época, esa idea era una novedad, su posición era la de que siendo la administración una ciencia como las demás, su enseñanza en las escuelas y universidades era plenamente posible y necesaria.

2. Teoría de la organización: La teoría clásica concibe la organización como una estructura. La manera de concebir la estructura organizacional está bastante influenciada por las concepciones antiguas de organización (como la organización militar y la eclesiástica) tradicionales, rígidas y jerarquizadas. Para Fayol, la organización abarca solamente el establecimiento de la estructura y de la forma, siendo por lo tanto, estática y limitada. Para Mooney, "la organización es la forma de toda asociación humana para la realización de un fin común. La técnica de la organización puede ser descrita como la técnica de correlacionar actividades específicas o funciones en un todo coordinado". Para Mooney, como para Fayol y Urwick, la organización militar es el modelo del comportamiento administrativo. Así la preocupación por la estructura y la forma de la organización marca la esencia de la teoría clásica.

Continuar en los enlaces

➤ <http://www.ilustrados.com/tema/114/principales-Teorias-Administrativas-principales-enfoques.html>

➤ <http://es.scribd.com/doc/58247302/TEORIAS-ADMINISTRATIVAS>

- Continuar en el enlaces y ss:

- ✓ <http://www.youtube.com/watch?v=udTIE1IQ6V>
- ✓ <http://www.youtube.com/watch?v=lHE-Y2ChwIU>
- ✓ <http://es.scribd.com/doc/2962621/Evolucion-de-la-teoria-Administrativa->
- ✓ <http://www.slideshare.net/elizabethuisa/resumen-de-administracin-i-118040>

- **ESCUELA CLÁSICA DE LA ADMINISTRACIÓN**

-

- La Escuela Clásica de la Administración, cuyos representantes principales fueron Frederick
- W. Taylor (Administración Científica) y Henri Fayol (Enfoque Anatómico), constituye un modelo de administración utilizado ampliamente por las empresas americanas y europeas en las primeras décadas del siglo pasado. Este enfoque apunta a la mejora de los métodos de trabajo e intenta, con la propuesta de principios técnico-organizativos crear una ciencia de la administración.

ENFOQUES TEÓRICOS DEL DESARROLLO LOCAL

Las teorías del desarrollo deben centrar su estudio desde el punto de vista de noción, designación y origen, donde las escuelas de pensamiento ofrecen diferentes concepciones, siendo preciso orientarlo a lo público, bajo el paradigma del ente local como actor primordial de desarrollo, en un mundo moderno



- **El Enfoque Humanístico de la Administración**

- Comenzó inmediatamente después de la
- muerte de Taylor, pero sólo a partir de la década de 1940 encontró aceptación en los
- Estados Unidos y su divulgación fuera de este país ocurrió mucho tiempo después del final
- de la Segunda Guerra Mundial. Esta escuela parte de autores como Ordway Tead y Mary
- Parker Follett y Chester Barnard enmarcados en lo que se conoce como Teorías de
- Transición, teniendo como punto en común entre ellos es el intento de aplicar, por primera
- vez, la psicología o la sociología a la administración, y culmina con la Teoría de la Relaciones
- Humanas representada por Elton Mayo y Kurt Lewin entre otros muchos autores.

- **ENFOQUE ESTRUCTURALISTA**

- Este enfoque se compone de la Teoría de la Burocracia de Max Weber que pretendió ser la
- teoría de la organización que llenaría el vacío dejado por el mecanicismo clásico y el
- romanticismo humanista y servir así como orientadora del trabajo del administrador. Con el
- fracaso de las pretensiones de la Teoría de la Burocracia la Teoría Estructuralista vino a
- representar una síntesis de la teoría clásica y la de las relaciones humanas inspirándose en
- los trabajos de Max Weber y Karl Marx. Entre autores enmarcados en esta corriente de
- pensamiento están Amitai Etzioni, Robert K. Merton y Peter Blau.

- **ESCUELA HUMANISTICA**
- **ESCUELA NEOCLÁSICA DE LA ADMINISTRACIÓN**
- La Escuela Neoclásica es una muestra de que los puntos de vistas clásicos subsistieron frente a los embates de las ciencias del comportamiento puestas en función de la Administración. Esta escuela viene a ser una versión actualizada y ecléctica de la teoría clásica. Los autores como Peter Drucker, Harold Koontz, Cyrill O'Donnell, Ernest Dale pertenecen a este movimiento que por demás no se preocuparon por alinearse dentro de una orientación común. Uno de los aportes más conocidos de este enfoque es la mundialmente conocida Administración por Objetivos.

- **ENFOQUE CONDUCTISTA DE LA ADMINISTRACIÓN**

- Este enfoque se conforma por la Teoría Conductista de la Administración con autores como Douglas McGregor, Abraham Maslow, Frederick Herzberg, David McClelland, Rensis Likert, herbert Simon entre otros; de igual forma entre a integrar este enfoque la Teoría del Desarrollo Organizacional conocida a través de autores como Warren Bennis, Edgar H. Schein y William J. Reddin. Ambas teorías trajeron una nueva visión de la teoría administrativa basada en el comportamiento humano dentro de las organizaciones...
- Continuar en el enlace:

✓ http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/principiosteoricosdelaa dministracion/default.asp

INTRODUCCION

A continuación presentamos un informe sobre la administración, su concepto, definición reseña histórica, entre otros

Esperamos aclarar y profundizar más estos conceptos que manejamos diariamente en nuestra vida común y en el desempeño de nuestra labor.

La administración es el órgano social encargado de hacer que los recursos sean productivos, esto es con la responsabilidad de organizar el desarrollo económico que refleja el espíritu esencial de la era moderna.

Las personas han hecho planes y perseguido metas por medio de organizaciones y logrado todo tipo de hazañas desde hace miles de años y esto nos lleva a que la administración posee características como universalidad, especificidad, unidad temporal, valor instrumental, amplitud del ejercicio, flexibilidad, entre otras que serán ampliadas en este contenido; Además poseen elementos como: la eficiencia, eficacia, productividad, coordinación de recursos, objetivos y grupos sociales que la hacen diferente a otras disciplinas.

El proceso administrativo comprende las actividades interrelacionadas de: planificación, organización, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo.

[Continuar en el enlace:](#)

<http://www.slideshare.net/mamacitas2010/historia-de-la-administracion-5001538>





TAYLOR

- Administración Científica



FAYOL

- Administración General e Industrial



MAX WEBER

- Desarrollo de la Teoría de las Burocracias

Continuar en el enlace:

http://1.bp.blogspot.com/_k7aTkPATnTM/SNg0l6T3yeI/AAAAAAAAAC0/sXgxbZBm13w/s400/Imagen5.png

Productos esperados

- En las actividades se incluirán todos los temas, subtemas y acápites de los textos abordados en cuestión.
 - Elaborar un cuestionario guía sobre el tema (15 preguntas con sus respectivas respuestas).
 - Redactar 10 fichas de trabajo de comentario personal.
 - Construir un mapa mental (tomando como base 20 conceptos referidos al tema).
 - Realizar un cuadro comparativo sobre las teorías administrativas.
 - Elaborar un glosario (20 conceptos sobre el tema, con las definiciones pertinentes).
 - Investigar la biografía de un exponente por escuela y realizar un comentario sobre su postura.
 - Analizar la diapositiva #8 y redactar un comentario personal.
- ❖ Las actividades serán enviadas al guía virtual o serán entregadas personalmente.

Síntesis

- **Las escuelas administrativas se destacan por la postura de sus teóricos, no se vinculan a una sola corriente, sino que se interrelacionan unas con otras.**
- **Por ser un tema complejo los especialistas en administración se desarrollan en diversas áreas del conocimiento como: economía, psicología, sociología, matemáticas, etc.**

Bibliografía

- Chiavenato, Idalberto, Introducción a la teoría general de la administración, Ed. McGraw Hill, México, 1985.
- Claude S. George, Historia del Pensamiento Administrativo, Ed. Prentice Hall, México, 1992.
- Reyes Ponce, Agustín, Administración de empresas, Ed. Limusa. México, 1992.
- Rodríguez Valencia, Joaquín, Introducción a la Administración con enfoque de sistemas, Ed. Ecasa, México, 1990.
- Vega Sosa, Alicia, Administración, Ed. Universidad Tecnológica de México, México, 1999.
- Reyes Ponce Agustín. [ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS](#). Ed. Limusa, [México](#), D. F. 1992.
- Rodríguez Valencia Joaquín. [INTRODUCCIÓN](#) A LA ADMINISTRACIÓN CON ENFOQUE DE [SISTEMAS](#); Edit. Ecasa. México 1990.
- Claude S. George. Historia del pensamiento administrativo, Edit. Prentice Hall, México 1992.
- <http://www.dii.ude.cl/coliva/fayol.html>
- Manuel Gross. Modelos de comportamiento organizacional. Disponible: <http://manuelgross.bligoo.com/content/view/780384/Cuatro-Modelos-de-Comportamiento-Organizacional.html> (Consulta: 14/11/2010)