

JULIO 2012

Felicidades a los graduados de bachillerato



15 de julio: 27 aniversario del CEA



27 ANIVERSARIO DEL CEA

Para los que no lo saben, este 15 de julio celebramos el 27 aniversario de la creación del CEA, por lo que vale la pena recordar algo de historia para que los alumnos nuevos conozcan un poco sobre los antecedentes de lo que hoy es nuestra querida institución.

Todo empezó a raíz del movimiento que surgió cuando profesores del Instituto Oriente quisieron formar un sindicato, acción que les fue negada por las autoridades de aquel entonces, que en vez de apoyarlos, les ofrecían mínimos aumentos de sueldo, argumentando que no había recursos suficientes, cuando era todo lo contrario. **Fue así que en Julio de 1985 se fundó el CEA en las instalaciones del Centro Escolar Morelos, espacio que fue otorgado por la SEP al haber solicitado el registro para poder abrir un nuevo centro educativo en el que se impartieran clases en el nivel bachillerato. Gracias a la intervención de algunos personajes y autoridades del sistema estatal, el conflicto ya citado, concluyó con el nacimiento de dos instituciones educativas: El Esincre –ya desaparecido- y el Centro de Educación Abierta (CEA).**

En el Centro Escolar Morelos, estuvieron un par de años que fueron de consolidación económica y de muchos esfuerzos y sacrificios, ya que los seis primeros meses nadie cobró, lo que permitió salirse de ahí y rentar más tarde sus propias instalaciones en otro sitio. **El CEA se trasladó a la 21 poniente casi esquina con la 16 de septiembre, en donde había una escuela particular que los sábados les rentaba sus aulas; más tarde vendieron la propiedad y desde hace aproximadamente 7 años estamos ubicados en las instalaciones**

actuales de la 29 poniente 118, colonia Chula Vista.

Paralelamente al trabajo en la ciudad, se desarrolló el trabajo en Huauchinango y en Zacatlán, además se creó un programa de trabajo con empresas tanto en preparatoria como en capacitación para el trabajo.

En el año del 2002 se abrieron las primeras licenciaturas de Administración y Contaduría, posteriormente surgió en el 2005 la licenciatura en Derecho. Para este año 2012, han egresado 4929 personas de Educación Media Superior, incluyendo de las unidades de Zacatlán y Huauchinango y 278 de las tres licenciaturas.

En la ciudad de Puebla, la planta de maestros está conformada por 31 profesores en las licenciaturas y 20 en el bachillerato. En Zacatlán son 19 maestros de las licenciaturas y 7 de bachillerato. En Huauchinango tenemos 9 profesores.

Actualmente, con mucho éxito, se han establecido convenios con diferentes instituciones de la Secretaría de Salud de Tlaxcala, Hospital del Niño Poblano, IMSS, entre otros.

Dentro de los proyectos a futuro próximo se tiene la creación de la Licenciatura en Trabajo Social, por parte de la SEP federal y 2 maestrías: una en Fiscal y Finanzas y otra en Resolución de Conflictos y Educación para la Paz.

El CEA constituye sin duda una enseñanza distinta, alternativa que permite, a quienes dejaron de estudiar por diversas razones, volver a hacerlo en un ambiente que acepta su experiencia, capacidad, autoridad y libertad.

Todos los alumnos que terminan sus estudios aquí, a través de sus maestros y directivos han aprendido o les han hecho ver y sentir, que la educación es un servicio, no un negocio, y así como ellos fueron tratados y retribuidos, también tienen la obligación de continuar con esta tarea en su vida, de servicio y entrega a la sociedad a la que pertenecen, poniendo en práctica lo que han aprendido académicamente, pero también en valores.

A todos los alumnos y personal los invitamos a celebrar el sábado 14 de julio, en el patio central a partir de las 12 hrs., 27 años de lo que algún día fue la idea de un grupo de destacados académicos que hoy forman una realidad que ha influido en varias generaciones que continúan graduándose con nosotros, especialmente en este mes de julio; felicitamos a todos los compañeros que lograron la meta y a los que aún no concluyen sus estudios los exhortamos a que continúen poniendo su mayor empeño, en dar todavía más, en no conformarse, en aportar sugerencias, ideas, conocimientos y que participen en las actividades de la institución y en nuestra gaceta, a fin de que logremos todos juntos una mayor proyección que bien vale la pena que nos conozcan más personas que tal vez quisieran volver a estudiar pero no han podido hacerlo por algún motivo y que ahora que ustedes lo viven sería muy gratificante compartir la experiencia, de estudiar en una escuela y universidad en la que su valor radica principalmente en directivos, personal docente y administrativo con un alto nivel humano que a través de la historia justamente, continúan transformando vidas.

“QUIÉN ES QUIÉN DEL CEA”: MAESTRA LUCÍA M. DÍAZ FERNÁNDEZ**(Profesora de la licenciatura en Derecho del CEA)**

A propósito del mes de Mayo, donde se festejó con bombo y platillo a las mamás y en junio, con menos ruido, celebramos el Día del Padre, me tomo el atrevimiento de compartir algunos comentarios y reflexiones.

La mayoría de los que llegamos a las instalaciones del CEA, somos padres de familia y las edades de nuestros hijos son muy variadas, pero me dirijo especialmente a los que tienen hijos de edad preescolar hasta los que tienen hijos adolescentes.

Para nadie es un secreto que todos estamos dispuestos a cualquier sacrificio por nuestros hijos, la prueba la tenemos cada fin de semana cuando vemos la voluntad de los estudiantes por obtener un título, a pesar del cansancio de una semana de trabajo, todo lo hacen por mejorar la calidad de vida de la familia. He escuchado a algunas alumnas que se levantan de madrugada los sábados para dejar comida y casa en orden antes de llegar a clase y algo de lo más gratificante que he tenido el placer de observar, es el orgullo de los hijos por sus padres el día de la graduación, ni se diga de los graduados, que saben las horas que han tomado de la vida familiar para concretar una meta.

Pues bien, entonces, ¿Qué está sucediendo a nuestro alrededor?, Por qué si trabajamos con tanto ahínco, si hacemos rendir las horas del día más allá de lo posible, si somos ejemplo de perseverancia para alcanzar nuestras metas, ¿Por qué nos encontramos con que el acoso escolar el famoso y horrible bullying que está instalado en la vida de nuestros niños y jóvenes?, ¿Por qué vivimos con una indiferencia de nuestros adolescentes a las reglas y a los valores?, ¿Por qué niños de secundaria actualmente resuelven su angustia con el suicidio? en fin, tantos y tantos ¿Por qué? ¿Por qué nuestra niñez y juventud no tienen la FORTALEZA que se necesita para vivir?

El mundo siempre ha sido peligroso, la vida siempre ha estado llena de retos y obstáculos, ahora estamos en la era de la tecnología, no hay nada lejos, en nuestras manos, literalmente, a través de un teléfono celular nos mantenemos cerca y al alcance unos de otros. Estamos envueltos en las novedades y las ponemos a disposición de nuestros hijos, computadoras y celulares con internet, videojuegos llenos de violencia y las pantallas, las nuevas televisiones, para que se entretengan, porque son nuestras niñas, porque así no nos molestan y porque ya nos creímos la mentira de que en esta “aldea global” ya no necesitan nuestra compañía, nuestro cariño, nuestros consejos, en fin, no necesitan de NOSOTROS sus padres.



Nos creímos que así es la nueva manera de mostrarles nuestro amor, regalándoles éstos juguetitos caros, por los que nos partimos el lomo para comprarlos y además en Google y en la TV, ellos encuentran respuestas para todas sus dudas, así que aparte ya nos libramos de conversaciones difíciles y esa es su compañía, sus nuevos tutores, ahí se empiezan a refugiar cada vez más tiempo y cada vez más pequeños. Nosotros, los padres, estamos tan ocupados trabajando, estudiando y descansando, que ya cedimos nuestra autoridad y nuestro papel de formadores al internet, a las redes sociales, a los amigos de su edad y a las series de televisión de otros países o a las telenovelas.

De ninguna manera, satanizo a la tecnología o al entretenimiento sano, el fondo de todo esto es que nos demos cuenta el papel que tenemos como padres y que ahora más que nunca debemos retomar, a veces algo tan natural como establecer nuestra autoridad, se vuelve una batalla en la casa, pero debemos asumirla por el bien de nuestra familia; algunos padres inclusive, les tienen tanto miedo a sus hijos que no se atreven a establecer reglas y claro, los hijos son los que mandan y los tratan como si fueran sus sirvientes, pero insisto nosotros somos la autoridad y el eje de la familia; la tecnología que nos puede separar de nuestros hijos, debemos encauzarla a nuestro favor, si los hijos tienen celular que nos avisen en donde están, ¿Cuál es el pretexto ahora?, podemos y tenemos el derecho de decir el horario para la computadora y la TV o a decidir qué programas pueden ver, por ejemplo. Pero tenemos que hacerlo, porque nuestro trabajo es muy difícil, a pesar de mantener una familia, prepararnos académicamente y nuestros problemas personales, a los padres nos toca ser eso precisamente PADRES.

El reto de ser padres se tornó muy problemático en nuestra época porque la competencia en guiar a nuestros hijos es muy variada y nosotros la metimos a nuestra casa; el padre ahora ya no enseña un oficio como en épocas antiguas, una tarea en la que va estableciendo un vínculo de admiración, una conexión emocional a través de algo en común, con su propio hijo varón, si acaso compartirán el fútbol o una película, ni hablar de no tener nada en común con las hijas. En este aspecto las madres tenemos una ventaja, en condiciones normales, se

estableció ése vínculo con nuestros hijos desde el principio en que necesitan de nosotros.

Así que el padre tiene que hacer un esfuerzo mayor para no ser sólo el proveedor de su casa, el papá necesita estar presente en la vida de sus hijos, tanto varones como niñas.

A pesar de nuestro cansancio, fastidio o porque queremos evitarnos conflictos con nuestros hijos, debemos acompañarlos, fortalecerlos espiritualmente, ser pacientes, aconsejarlos a pesar de su rechazo, poner límites, la autoridad somos

nosotros no ellos, y podemos encontrar la forma de conocerlos en cada etapa de su vida para poder acercarnos de verdad, para que no tengan miedo de vivir, para que sientan nuestro apoyo y tengan confianza en sí mismos cuando tengan sus propios conflictos. Los invito a realizar este esfuerzo adicional, no es la gran noticia, pero de tan común a veces se nos olvida lo importante que somos en la vida de nuestros hijos y lo mucho que necesitan de nosotros.

ENTREGA DE DIPLOMAS ALUMNOS GRADUADOS DE BACHILLERATO GENERACIÓN 210-2012

El pasado 13 de junio, los alumnos de bachillerato en Puebla llegaron al final de sus estudios, por lo que les fueron otorgados sus respectivos reconocimientos tras haber logrado la meta. Durante la ceremonia, el director general del CEA, Octavio Nava Cruz, les dirigió emotivas palabras, invitándolos a continuar estudiando una licenciatura en nuestra propia institución, o bien, elegir otro camino, pero sin dejar de continuar preparándose; les agradeció la confianza depositada para conseguir su objetivo, en un centro educativo que no compete en instalaciones, pero sí ofrece un sistema de calidad académica y humana, que permite respaldar a personas que necesitan trabajar y que en su mayoría sostienen económicamente a sus familias, quienes sin duda constituyen un papel muy importante, ya que sin su apoyo, difícilmente podrían los alumnos haber terminado su bachillerato. Terminó diciendo que los maestros y directivos no los olvidarán y que deseaba que ellos tampoco lo hicieran y siempre se sientan orgullosos de ser egresados del CEA y anotarlo en su currículum como una de las partes más significativas e importantes de su desarrollo personal.

Además del director general, estuvieron presentes el maestro Francisco Morales y Rivera, coordinador de licenciaturas, Oscar Julián García, jefe del departamento de administración, Angélica Iturbide, jefa del departamento de control escolar, quien, como de costumbre, dirigió la ceremonia dándole el toque de distinción y solemnidad al evento.

Por último habló el alumno Dante Cerón Galván a nombre de todos sus compañeros, que junto con sus familiares, vivieron momentos que quedarán para siempre en la memoria, después de haber alcanzado tan admirable hazaña: concluir su bachillerato en la institución de sistema no escolarizado más prestigiada de Puebla: El CEA.



HABLANDO DE JULIO

Creando relaciones con los clientes

Por Mtra. Georgina Rebollo Bermúdez*

Hay compañías que llegan a revolucionar el mundo y a despertar a la competencia. Esta vez hablaré de una empresa llamada Fantasías Miguel, que hace unos meses abrió sus puertas en el centro de la ciudad de Puebla. Aquí se puede encontrar todo para las fiestas, manualidades, ceremonias, bisutería, etcétera. Me sorprendió la atención con la que “atienden” a sus clientes, desde la entrada lo reciben con los buenos días o buenas tardes, luego preguntan ¿Qué buscaba?, uno les dice, y lo llevan hasta el pasillo correspondiente, ellos se encargan de buscar todo, hacen sentir a los clientes muy bien y con una sonrisa lo despiden a uno.

La atención es excelente comparado con otras tiendas, en las que abundan los empleados pero siempre están platicando, y se pasan la bolita para ver quién atiende y buscan el pedido, para que te digan: No hay.

Fantasías Miguel vino a revolucionar la atención al cliente en esta ciudad, capacitando a sus trabajadores y pareciera que emplea el llamado CRM (Customer Relationship Management) o gestión de las relaciones con los clientes.

Este concepto surgió a principios del año 2000, y es una estrategia de mercadotecnia que ayuda a construir proactivamente una preferencia en los consumidores por una determinada empresa, lo que resulta en mayores índices de retención de los clientes y un rendimiento económico mayor.

Su principal objetivo es construir relaciones duraderas mediante la comprensión de las necesidades y preferencias individuales y así añadir valor a la empresa y al cliente. Se trata de que éstos se vuelvan fieles. Y supone conocerlos, saber quiénes son, cuáles son sus gustos, sus preferencias y así poder ofrecerles lo que quieran, cuando lo quieran y como lo quieran. Y para ellos se necesita sistemas para conseguir la información. Es una sinergia entre la empresa, los clientes y los empleados. Y estos son un factor fundamental para crear esa relación y darle valor a la experiencia de los consumidores al comprar o consumir un bien o servicio.

Nada difícil para las empresas, aunque para algunas todavía no sea importante. La atención y la relación que se haga con los consumidores es el factor clave para que las empresas vivan. Sin clientes y sin ventas, las empresas no existirían.

Muchos negocios deben implementar relaciones duraderas con los clientes; preocuparse por sus necesidades y deseos; y tratar de consentirlos. Ser parte de un mercado competitivo requiere de capacitación, entusiasmo y educación.

O usted, ¿Cómo se siente cuando es muy bien atendido en un restaurante? Muy bien verdad, ¿Y regresa a un negocio donde lo atendieron mal?

Así que si usted tiene un negocio, haga que sus clientes regresen con una sonrisa...

* Comunicóloga, mercadóloga y publicista

FELICIDADES A LA FUTURA MAMÁ

En el mes de junio, la alumna de bachillerato **Olga Lidia Méndez Tizapantzi**, estuvo festejada por sus compañeras y maestra de Inglés Ana Luisa Sánchez, quienes amablemente le organizaron un pequeño convivio con motivo de la próxima llegada de su bebé. Las organizadoras fueron las alumnas Lourdes y Teresita, entre otras. Le dieron varios útiles obsequios y le desearon mucho éxito en esta nueva etapa de su vida, ya que es su primer bebé; sin duda, ella seguirá estudiando para darle a su hijo el mejor ejemplo de vida y de superación tal como lo hacen muchas mamás que estudian aquí en el CEA. ¡Enhorabuena!



La festejada Olga Lidia con sus compañeras organizadoras Lourdes y Teresita.

DISCURSO PRONUNCIADO EN EL FIN DE CICLO ESCOLAR POR EL ALUMNO DANTE CERÓN GALVÁN GRADUACIÓN DE BACHILLERATO CEA PUEBLA

Apreciables profesores, directivos, compañeros de generación, personal de la institución, amigos y familiares que nos acompañan:

Es un honor dirigirme a ustedes en este acto solemne de entrega de reconocimientos por fin de curso. La inquietud por adquirir y reafirmar conocimientos que nos permitieran cursar y terminar la preparatoria nos hicieron acercarnos a la institución; aquí hemos pasado dentro de las aulas el tiempo necesario para aprender y acreditar las asignaturas.

Parece que fue ayer cuando retomamos los libros y las clases, con ese entusiasmo de querer aprender y contemplamos un panorama amplio, como abanico de posibilidades al mirar el mundo tecnológico, moderno y antiguo; conocer más de cerca nuestras raíces en la historia de México, pasando por una mezcla de elementos que en conjunto nos dan un resultado físico o químico y enriquecimos nuestro vocabulario en la lengua extranjera, ¡Ahora contamos con la habilidad básica para ser creativos en base al programa académico impartido!

Es pues, una satisfacción el que este día obtengamos un reconocimiento al concluir la preparatoria, ese mismo reconocimiento, también lo es para los profesores que nos impartieron las asignaturas de Literatura, Metodología, Matemáticas, Inglés y demás, para los cuales pido un fraternal y caluroso aplauso. Al distinguido profesor Miguel y al

profesor Gerardo, a las profesoras que son un baluarte, Alicia, Roxana, Lulú, Lucero, Dolores y a los directivos de la institución.

A todos ellos muchas gracias por el tiempo, por esta oportunidad, que nos invita a seguir estudiando al siguiente nivel, gracias a nosotros mismos por la constancia e interés de saber y conocer más, también gracias a todos los que nos dieron el apoyo como familia y amistades en general. Sea pues el esfuerzo que pasamos estudiando no en pocas ocasiones en vela, motivo de satisfacción y valor para no claudicar en nuestras metas.

En particular doy gracias a mi familia, a mi esposa, a mis hijos, a mis compañeros, por este logro que se nos ha dado. No me queda más que decir:

¡Felicidades a todos por haber concluido el bachillerato!

Siempre el conocimiento nos hará mejores individuos y mejores ciudadanos, conformando mejores familias para fortalecer nuestra sociedad, nuestros estados y nuestro México, para hacerlo más justo, más humano y más equitativo.

Generación Agosto 2010 CEA ¡Presente y futuro a la vez!

FECHAS IMPORTANTES DE JULIO

Algunas de las fechas importantes en JULIO son:

- 1- Día del Ingeniero, Fundación de la Escuela Naval Militar.
- 2- Día Internacional de las Cooperativas
- 4- Día de la Independencia de los Estados Unidos en 1776
- 11- Día Mundial de la Población

12- Día del abogado

14- Día del aniversario de la Revolución Francesa en 1792.

15- ANIVERSARIO 27 DEL CENTRO DE EDUCACIÓN ABIERTA

18- Aniversario de la Fundación de Tenochtitlán en el año 1325

21- Aniversario de la Llegada del hombre a la luna en 1969

**F
e
l
i
z**

¡¡¡FELICIDADES A LOS COMPAÑEROS QUE CUMPLEN AÑOS ESTE MES DE JULIO!!!

DAVID MONTES LEON	9
MARIA DE LOS ANGELES ITURBIDE LEON	12
RENE VALDIVIEZO SANDOVAL	12
CARLOS NAVA SUAREZ	19
RAUL ESCOBEDO MUÑOZ	21
GALIA XUEN LAN SANDOVAL JACOBO	29

**C
E
A
-
P
U
E
B
L
A
-
C
E
L
E
B
R
A
N
D
O**

DIRECTORIO

Centro de Educación Abierta
Director General: Octavio Nava Cruz
Información: Rosario Otero Velasco
Diseño: Edith Vázquez de la Cruz
 29 poniente No. 118
 Col. Chulavista, Puebla, Pue.
 Tel. 237-03-23 y 211-63-82
www.ceauniversidad.com
DISTRUBUCION GRATUITA

FÉ DE ERRATAS: una disculpa porque en el número de junio, apareció mal la fecha del día del padre, no era el 24 de junio, lo correcto era el domingo 17 de junio.

Visita: www.ceauniversidad.com